

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de Madrid conjuntamente con la de Gonvarri I. Centro de Servicios, S.L. de Burgos cuya actividad industrial consiste en la producción de chapa, fleje y desarrollos mediante decapado, laminación y corte (longitudinal, transversal y por prensa) partiendo de bobinas de aleaciones metálicas, es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tanto internas como externas, en el contexto de la organización, evaluando y controlando los riesgos asociados a estas actividades, así como de la satisfacción plena de nuestros clientes y la obtención de productos que cumplan con los más altos requisitos de la norma de calidad, en las mejores condiciones de suministro, para ello nos comprometemos a:

- Suministrar productos de acuerdo con la calidad y fiabilidad exigidas en las especificaciones y requisitos del cliente con un compromiso de enfoque de cero defectos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, la normativa aplicable y los requisitos corporativos.
- Cumplir con este compromiso y los objetivos de calidad, implantando el Sistema de Gestión de la Calidad, desarrollado en el Manual de calidad.
- Asegurar por medio de las auditorias, que este sistema es adoptado para su aplicación por todos los niveles de la organización, con una actualización y perfeccionamiento permanente del mismo.
- Introducir y poner en práctica la mejora continua como herramienta de progreso.
- Reducir al mínimo los riesgos potenciales de los empleados, clientes y medio ambiente, para de esta manera conseguir la máxima seguridad del personal y del producto.
- Atender, estudiar y solventar las eventuales reclamaciones de los clientes, aplicando los procedimientos pertinentes de acciones correctivas y preventivas para la solución de las anomalías presentadas y evitar su repetición.
- El desarrollo de las personas que constituyen la empresa, con planes de formación eficaces para mejorar su propia gestión en sus puestos de trabajo.



Mario Pampliega  
GERENTE  
Mayo 2022